

AVISO DE PRIVACIDAD

(Actualizado 25/09/2018)

CONSTRUCTORA BOLÍVAR S.A. es una sociedad que tiene entre sus actividades la promoción, comercialización y desarrollo de negocios inmobiliarios, de construcción y de urbanización de inmuebles. Así mismo, a través de su unidad de negocio ZUANA ofrece proyectos de tiempo compartido, para lo cual invita a los posibles interesados a conocer sus productos, y con base en sus gustos y sus intereses les propone las mejores alternativas para adquirirlos.

LA COMPAÑÍA, se identifica con el NIT. 860.513.493-1, está ubicada en la Calle 134 No. 72-31, Bogotá D.C., su sitio web es: <http://www.constructorabolivarbog.com/> y, con teléfono: (1) 6258100. De igual manera, trata datos personales provenientes de personas interesadas en participar en programas y/o proyectos desarrollados para beneficio de la comunidad o adquirir los servicios y/o productos ofrecidos por LA COMPAÑÍA, clientes y ex clientes, proveedores y/o contratistas, candidatos a empleados, empleados, ex empleados, para las siguientes finalidades generales:

- Informar acerca de sus productos y/o servicios, y de las innovaciones efectuadas a los mismos, con el fin de celebrar un contrato, y/o profundizar o ampliar el portafolio actual de los clientes.
- Desarrollar planes, programas y/o proyectos orientados a generar valor económico, social y ambiental en forma sostenible para beneficio de la comunidad.
- Informar sobre los servicios y/o productos complementarios ofrecidos por sus entidades vinculadas, las cuales hacen parte del Grupo Bolívar y aparecen listadas en la página web www.grupobolivar.com.
- Así mismo, enviar información acerca de las ofertas que haya desarrollado con aliados comerciales que le pueden resultar de interés para las personas.

LA COMPAÑÍA para mantener informados a los titulares de los datos personales e interactuar con ellos, podrá contactarlos, mediante el uso de e-mail, correo postal, teléfono, celular, fax, SMS, MSM, página web, redes sociales y/o similares, entre otros.

SOBRE LAS BASES DE DATOS Y FINALIDADES PARTICULARES.

La base de datos de **GESTION COMERCIAL Y SOCIAL** tiene como finalidad el uso de los datos para la debida prestación del servicio o del producto adquirido por el Titular con LA COMPAÑÍA, así como para fomentar la participación del Titular en actividades asociativas, culturales, recreativas, deportivas y/o sociales.

En el caso del desarrollo de una relación contractual, LA COMPAÑÍA buscará informar al Titular acerca de las innovaciones efectuadas en sus productos y servicios, con el fin de profundizar o ampliar su portafolio actual; así como de las mejoras o cambios en sus canales de atención, y de los servicios y/o productos complementarios ofrecidos por sus entidades vinculadas. De igual manera, en el marco de la gestión de clientes y gestión administrativa, LA COMPAÑÍA llevará un control contable, fiscal y administrativo de los Titulares.

LA COMPAÑÍA buscará enviar información a los Titulares acerca de las ofertas que ha desarrollado con aliados comerciales que le pueden resultar de interés.

La base de datos de **POTENCIAL CLIENTE**, buscan tener un contacto con el Titular con el fin que LA COMPAÑÍA se presente ante ellos y, les informe acerca de los productos y servicios que ofrece.

La base de datos de **RECURSO HUMANO**, busca mantener actualizada la información de los funcionarios con el fin de que la relación laboral se desarrolle de manera adecuada, se pueda llevar un control contable, administrativo y fiscal, así como el manejo y gestión del recurso humano en la COMPAÑÍA.

Dentro de esta base se encuentra la información de Ex Empleados con el fin que la COMPAÑÍA tenga a disposición de las autoridades, o del mismo Titular, su información durante el término establecido en la ley laboral.

De igual manera, esta base busca evaluar los candidatos que se presentan en los procesos de selección de la COMPAÑÍA y, compila la información proveniente de las hojas de vida, certificaciones y referencias personales de quienes se presentan en dichos procesos.

La base de datos de **PROVEEDORES Y CONTRATISTAS** persigue tener información actualizada, sólida y suficiente acerca de las personas que tienen o aspiran tener la calidad de Proveedores y/o Contratistas de LA COMPAÑÍA y, con ello, si es del caso, se consoliden y/o gestionen vínculos comerciales.

La base de datos de **ARCHIVO** tiene como finalidad servir de soporte de las bases de datos de **LA COMPAÑÍA**, llevar un registro documental para el desarrollo de su objeto social, expedir las certificaciones, constancias o copias solicitadas por el Titular, un tercero debidamente autorizado, o por orden administrativa o judicial, así como tramitar consultas, reclamos, quejas, y demandas judiciales.

LA COMPAÑÍA podrá compartir datos personales contenidos en las bases de datos sujetándose a las autorizaciones que hayan otorgado los titulares, en consonancia con las finalidades previstas en esta política de privacidad y legislación aplicable.

LA COMPAÑÍA informa que entre los datos tratados puede existir información sensible, como la foto, la huella dactilar y la firma, y que su suministro es facultativo. Sin embargo, aclara que esa información es indispensable para el desarrollo de las finalidades por las cuales su Titular otorgará su consentimiento.

LA COMPAÑÍA le recuerda la importancia de mantener actualizada su información tanto para los fines contractuales como los comerciales y publicitarios, pues de esta manera se le puede informar de manera oportuna sobre los asuntos de su interés y contactarlo para las finalidades por usted autorizadas. LA COMPAÑÍA, a su vez, hará los esfuerzos correspondientes para mantener actualizada la información y para ello recurrirá a fuentes legítimas

LA COMPAÑÍA manifiesta que los Titulares de la Información cuentan con los siguientes derechos: acceso, actualización, rectificación y supresión, éste último salvo que medie un deber constitucional, legal o contractual que lo impida.

En virtud de lo anterior, LA COMPAÑÍA ha establecido los siguientes canales de atención:

- **Correo electrónico:** servicioalcliente@constructorabolivar.com y servicioalcliente@zuana.com.co
(Para atención de consultas y reclamos)
- **Dirección Física:** Calle 134 No. 72-31, Bogotá D.C
(Para atención de consultas y reclamos).
- **Teléfonos:** 6258100 (Oficinas Constructora) y 3793939 (Oficinas Zuana)
(Informativo)
- **Línea Gratuita:** 018000910332 (Zuana)

LA COMPAÑÍA solicita de manera muy amable a los Titulares de la Información que hagan uso de los anteriores canales que han sido previstos para el trámite de consultas y reclamos en materia de Tratamiento de datos personales.

La Política de Tratamiento de Información de LA COMPAÑÍA, se encuentra disponible en el sitio web: <http://www.constructorabolivarbog.com/>.

Cualquier cambio sustancial en los términos del presente aviso de privacidad, así como de la Política de Tratamiento de la Información, será informado a través de la página web: <http://www.constructorabolivarbog.com/>.